

## *Till våra Bostadsrättskunder.*

Sänder denna information till er som är kunder till oss, och där vi sköter om den ekonomiska förvaltningen. Avsikten är att ordförande i varje förening ska få detta, samt även kassör där vi har tillgång till en aktuell mailadress.

Vi hoppas nu att vi alla nått en punkt där vi inom kort kan lämna den efterhängsna pandemin bakom oss och sikt framåt mot ljusare tider där vi kan träffas på riktigt, och ha våra föreningsstämmor, grillkvällar och annan social samvaro.

Även vi på Pramo har fått anpassa oss som de flesta av er känner till, med mer hemarbete och mindre närvaro på kontoren. Trots detta har vi under denna perioden känt att utvecklingen går vidare, både med fler kunder, men även med tekniken som blivit mer och mer digital. Det senare innebär både nya möjligheter, men även anledning till eftertanke där man ser upp med vad man tappar i detta sammanhang. Det personliga mötet kan aldrig ersättas men kompletteras av digitala lösningar.

Pramo har som ett led i utvecklingen tagit beslut om att investera i ett nytt system för att administrera bostadsrättsdelen av vår administration. För att underlätta för alla har vi valt samma leverantör som tidigare, men får nu ett helt nytt system som bygger på de uppgifter vi har i det gamla. Vill i detta sammanhang tacka de föreningar som varit delaktiga under vår utvärderingsfas med vad ni bidraget med.

Praktiskt sätt ska det inte innebära några större förändring för er föreningar. Som vi ser det så är det inom två områden vi kan behöva er hjälp. På banksidan så vet vi idag att både bankgiro och autogiro kommer att försvinna inom 1-2 år. Detta innebär att vi själva nu väljer att ta ett första steg inför detta. Vår bank kommer att knyta er förening till oss på ett nytt sätt. För en del sker detta utan att vi påverkar vad vi har idag, för andra kan det innebära ett besök på banken för er som tecknar BRF:en.

Vårt råd är att alla föreningar gör en check med sin bank så att Ert konto är rätt kopplat (se nedan OCR).

När autogiro försvinner innebär det nackdelar för er som har detta, om det inte hade funnits ett alternativ. Det nya systemet erbjuder er därför två huvudalternativ. Det första är det som många av er efterfrågat sedan några år tillbaka E-avi. Ni som betalar räkningar vi Internetbank vet säkert hur detta fungerar när andra leverantörer erbjuder alternativet att ni får er räkning rakt in i banken där ni enbart behöver godkänna denna för att betala fakturan. Det andra alternativet är det som redan finns idag så kallad mail-faktura. Ni får avin i er mailbrevlåda, och för över uppgifterna till banken när ni ska betala den. Observera att det nya systemet bygger på så kalla OCR-nummer vilket måste anges vid alla betalningar. Vid E-avi finns det redan på plats då ni godkänner denna.

Pramo har sedan något år tillbaka tagit ett beslut som bygger på att vår klimatpåverkan som företag ska minska. Vi har kommit en bra bit på vägen då det mesta som går ut till er kunder har lämnat pappersvärlden och sker idag digitalt. Vi har haft tanken att det som inte måste ut på papper kan stanna i den digitala världen tills man ser behovet att få ut det på papper.

Av denna anledning är målsättningen att vi tillsammans arbetar för att alla har ett digitalt alternativ för sin avi senast fr o m Juli i år. För de som väljer att kvarstå med pappersfaktura kommer vi därefter att debitera med 25 kr/månad. Vi kommer att göra denna förändring i samråd med er, men vill naturligtvis ge er underlag för att motivera denna förändring. Bifogar ett blad som vi fått avseende detta.

Slutligen har vi nyheten att vi förstärker vår BRF-grupp på Pramo. Den 15 Februari började Maja Öberg Borgqvist på vårt kontor i Ystad. Maja har flerårig erfarenhet att arbeta med BRF:er. Hon kommer att starta upp sitt arbete på Pramo med att samordna det nya systemet tillsammans med er föreningar.

Vi vore tacksamma om ni kan meddela era medlemmar om de möjligheter som erbjuder samt att OCR-nummer kommer att bli obligatoriska vid betalning. De som betalar via Internet kommer också få frågan om de föredrar E-avi. Svarar man ja så innebär det att man vid ett senare tillfälle får avin direkt i betalningsrutinen, men det gäller då för nästkommande kvartal.

Vi kommer att kontakta någon av er som fått detta utskick för att säkerställa att informationen nått er och att ni inte har frågor som avser detta. Vissa föreningar har behov av att kontakta sin bank för att allt ska fungera enligt förväntningarna.

Vi tackar Er all för vårt goda samarbete, som förhoppningsvis ska leda oss framåt med de ambitioner som finns.

*Anna Jane Maja Åsa Lotta Magdalena Håkan*

## Vill du också betala grönt? Be om e-faktura

Med e-faktura sparar du både miljön, tid och får effektivare hantering varje gång du betalar en faktura.

### Enklare betalning för dig som använder Internetbank

Nu kan du som kund använda e-faktura för att betala dina fakturor. Du betalar den som vanligt i din internetbank, men skillnaden är att den ligger där redan från början, ifylld och klar att godkänna. Du slipper krångel med förfallodatum, belopp och långa OCR-nummer.

#### Så här anmäler du dig

Anmälan till e-faktura gör du direkt i din internetbank genom att söka i e-faktura företagslistan eller i samband när du betalar din pappersfaktura. Internetbanken frågar dig om du vill ansluta dig till e-faktura. Svara ja och fyll i formuläret. Nästa faktura kommer att skickas till dig som en e-faktura.

E-faktura finns hos alla större banker. För mer information om hur e-faktura fungerar, kontakta din bank.

Betala grönt och skona miljön:  
**e-faktura**

Läs hur du kan spara både miljön och din egen tid varje gång du betalar en räkning >

#### Autogiro

Betalar du i dag via autogiro så kan du även använda e-faktura. Du får då en e-faktura i internetbanken utan en betalningsknapp. Betalningen sker som vanligt via autogiro.

#### Fördelar med e-faktura

- Det är enkelt och säkert
- Du får en god överblick över dina betalningar
- Du kan ta hand om dina räkningar var du än är - allt du behöver är en Internetuppkopplad dator
- Det är miljövänligt. Inget slöseri med papper. Inga onödiga transporter. Istället får du dina fakturor direkt i datorn, färdigfyllda och klara.

# Information om tjänsten E-faktura

[Skriv ut](#) | [Hjälp](#)

## Fördelar med e-faktura

- ✓ Vi ser till att dina räkningar betalas på rätt dag
- ✓ Se ditt saldo och dina kommande betalningar
- ✓ Ingår i betalservice

## Så fungerar tjänsten

Varje vardag\* hämtar vi de räkningssammandrag som betalningsmottagarna har skickat till oss. Du får ett meddelande på internetbanken när du har en ny e-faktura som ska betalas. När du vill betala går du till Betala & överföra, lägger till fakturan och signerar uppdraget. Du kan också betala e-fakturer via mobiltelefonappen.

Betalningsmottagaren skickar en elektronisk specifikation för varje faktura som du kan titta på. Alla e-fakturer arkiveras och finns tillgängliga i 18 månader på sidan Behandlade e-fakturer.

Behandlade e-fakturer

\*Vardag är inte lördag, söndag, annan allmän helgdag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton.

## Du måste ansluta betalningsmottagare

Du måste själv ansluta dina betalningsmottagare, det vill säga de som du vill få fakturorna elektroniskt från. Det kan du göra på två sätt:

- här på internetbanken i samband med att du betalar en räkning, eller under Betala & överföra – Anslut e-faktura
- genom att anmäla dig till betalningsmottagaren via deras webbplats, eller i samband med att du tecknar ett avtal med ett företag som erbjuder elektronisk fakturering.

Betalningsmottagaren behandlar din anmälan och bekräftar den sedan elektroniskt. Under Mina mottagare kan du se vilka betalningsmottagare som har bekräftat din anmälan. Tänk på att det kan dröja upp till fyra veckor innan betalningsmottagaren lämnar en bekräftelse.

Mina mottagare

## Vill du aktivera tjänsten e-faktura?

Du kan aktivera tjänsten e-faktura direkt här på internetbanken, men tänk på att du måste ha betalservice via internet sedan tidigare. Om du inte vill ha kvar tjänsten e-faktura längre kan du avsluta den när du vill och få pappersfakturer igen.

Aktivera/avsluta e-faktura